

### Informe de reclamos recibidos de Julio a Setiembre 2015

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A favor de la empresa	A favor del Usuario	Total	
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	29	64	93	5
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	22	22	44	5
Dinero Electrónico	28 Problema relaciones con cajeros Global Net	16	26	42	6
<b>Total</b>		<b>67</b>	<b>112</b>	<b>179</b>	

**TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE: 237**

**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE: 114,652**