

**Informe de reclamos recibidos del 01/01/17 al 31/03/17**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información		1	1	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE**

**1**

**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE**

**423**