

**Informe de reclamos recibidos del 01/01/19 al 31/03/19**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero electrónico	Sin información a reportar	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

<b>TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>	<b>348</b>