Informe de reclamos recibidos del 01/10/17 al 31/12/17

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	0	2	2	16
Total		**0**	**2**	**2**	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	**2**
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	**121**