Informe de reclamos recibidos del 01/10/18 al 31/12/18

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero electrónico		0	0	0	
Total		**0**	**0**	**0**	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	**0**
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	**24**